

Termini e condizioni di servizio di GreenScore

Termini di servizio [REV. 24.01.09]

1. Definizioni

I termini definiti nei presenti Termini e condizioni sono utilizzati con lo specifico significato ad essi rispettivamente attribuito nei successivi articoli. I termini definiti al singolare si intendono e sono utilizzati anche al plurale, e viceversa, ove il contesto lo richieda.

Nei presenti Termini e condizioni, oltre alle definizioni contenute nei successivi articoli, i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, hanno il significato ad essi assegnato nel presente articolo:

Accordo: contratto tra Idea75 e l'Utente che usufruisce dei Servizi e/o dei Software forniti da Idea75; l'Accordo si intende stipulato: (i) nel momento in cui l'Utente accetta i presenti Termini e condizioni, gli eventuali allegati e la eventuale documentazione tecnica; ovvero, (ii) nel momento in cui l'Utente usufruisce dei Servizi;

Account: il complesso dei dati identificativi dell'Utente che permettono l'individuazione dell'Utente stesso e gli consentono l'accesso ai Servizi ed ai Software;

App Mobile: applicazione realizzata da Idea75 e dedicata a dispositivi di tipo mobile;

Data Center: insieme fisico e centralizzato dei dispositivi dedicati alla elaborazione, al supporto e all'esecuzione dei calcoli previsti dai Software e dai Sistemi, di proprietà di Idea75;

Diritti di Proprietà Intellettuale: significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce).

GreenScore: piattaforma software cloud AI-based per l'energy management che eroga servizi di valore per la gestione energetica;

Idea75: Idea75 S.r.l. (codice fiscale e partita IVA 07585420727), con sede in via Dante Alighieri 25 – 70121 Bari (BA), con unico socio, nonché soggetta alla direzione ed al coordinamento di Links Management and Technology S.p.A.;

Licenza: licenza d'uso dei Software; la Licenza deve intendersi non esclusiva, non è cedibile, è temporanea; essa è concessa nel rispetto dei termini e delle condizioni contenute nel presente documento;

Parti: significa, congiuntamente, Idea75 e l'Utente;

Servizi: i servizi forniti da Idea75 all'Utente attraverso l'accesso e l'utilizzo, da parte di quest'ultimo, dei Software;

Software: significa i prodotti software di titolarità di Idea75 o di una delle società parte del Gruppo Links o di terzi, specificamente individuati nei presenti Termini e condizioni e ospitati sull'infrastruttura, eventualmente aggiornati e/o modificati a seguito degli aggiornamenti e sviluppi;

Termini e condizioni di Servizio o Termini: le condizioni disciplinanti la fornitura, da parte di Idea75, dei Servizi e Software;

Utente: indica il soggetto che usufruisce di GreenScore e in generale dei Servizi e dei Software offerti da Idea75.

2. Ambito di applicazione dei Termini e delle condizioni. Licenza

Ambito di applicazione. Oggetto

I presenti Termini e condizioni si applicano a GreenScore ed ai Servizi, ai Software, all' App Mobile e ad ogni altra soluzione, anche tecnica e/o informatica, collegata a GreenScore ed ai Servizi erogati in favore dell'Utente da Idea75 S.r.l.

I presenti Termini e condizioni si applicano, inoltre, a tutti gli aggiornamenti e agli sviluppi, salva la possibilità che questi ultimi siano regolati da separate e autonome condizioni integrative.

GreenScore ed i Servizi consentono di svolgere attività di energy management attraverso l'utilizzo di una piattaforma cloud AI-based e data-driven sviluppata per supportare l'Utente nella gestione energetica, con l'obiettivo (senza, tuttavia, che gli obblighi in capo ad Idea75 possano essere definiti come "di risultato", trattandosi solo ed esclusivamente di obbligazioni di mezzi) di efficientare il consumo energetico.

La descrizione dettagliata dei Servizi e delle funzionalità implementate attraverso GreenScore è nella sezione Servizi, consultabile attraverso la pagina web <https://greenscore.it>.

I Servizi saranno erogati in modo corrispondente alla documentazione illustrativa di cui innanzi, che il Cliente, dopo averla letta e compresa in ogni sua parte, dichiara espressamente di accettare.

Con la sottoscrizione dell'Accordo, l'Utente accetta di rispettare i presenti Termini e condizioni, nonché tutte le condizioni supplementari applicabili ai Servizi che, rese note all'Utente, integrano e fanno parte dei presenti Termini.

Accettazione dei Termini

La registrazione, la validazione dei dati inseriti, l'accesso diretto o indiretto al sito, ovvero a mezzo dell'App Mobile, l'utilizzo, il caricamento o lo scaricamento di informazioni o di materiali da o verso i Servizi, oppure la manifestazione del consenso ai presenti Termini attraverso la creazione di un Account, la scelta di registrarsi (attraverso il clic su "Registrati") o tramite qualsiasi altro meccanismo simile, comportano la stipula dell'Accordo e l'accettazione incondizionata dei presenti Termini, senza che in alcun modo possa ritenersi esclusa alcuna previsione.

Se l'Utente non accetta i presenti Termini, non può accedere a, o utilizzare, i Servizi. In caso di utilizzo dei Servizi per conto di una società o di un altro soggetto giuridico, l'Utente dichiara di disporre dell'autorità e dei poteri per rappresentare e vincolare il soggetto stesso ai presenti Termini (in tal caso, il termine "Utente" si riferirà al soggetto giuridico). Qualora non si disponga dell'autorità e dei poteri di cui innanzi, non è possibile accedere o utilizzare i Servizi.

App Mobile

Idea 75 si riserva la possibilità di rendere disponibili i Servizi attraverso una o più App Mobile da installare sui dispositivi mobili dell'Utente. Al verificarsi di tale eventualità, l'Utente prende atto ed accetta che non tutte le funzionalità previste da GreenScore potranno essere fruibili attraverso App Mobile e che il novero delle funzionalità stesse potrà essere variato, a propria discrezione, da Idea75 in qualunque momento.

In caso di installazione dell'App Mobile, l'Utente disporrà di una licenza non esclusiva, non cedibile e temporanea, nel rispetto dei presenti Termini.

Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale relativi alle App Mobile sono e rimarranno di esclusiva titolarità di Idea75. Salvo previsioni differenti, le App Mobile saranno rese disponibili presso uno o più app store (ad esempio Google Play Store), selezionati ad esclusiva discrezione di Idea75. L'Utente prende atto ed accetta che gli app store sono gestiti da terze parti, estranee ad Idea75 e, pertanto, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso o comunque per ragioni indipendenti dalla volontà di Idea75, le App Mobile potrebbero non essere più disponibili per il download e l'utilizzo. Al verificarsi di tale eventualità, l'Utente rinuncia sin d'ora ad avanzare qualsivoglia pretesa nei confronti di Idea75 in relazione all'impossibilità di utilizzare, scaricare o aggiornare le App Mobile. Idea75, infine, non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali malfunzionamenti, siano essi totali o parziali, delle App Mobile che derivino da terzi ad essa estranei, nonché dal mancato rispetto dei requisiti tecnici minimi da parte del dispositivo in uso all'Utente.

Contratto di licenza

La sottoscrizione dell'Accordo e l'accettazione dei presenti Termini consentono all'Utente di utilizzare, alle condizioni e nei limiti di cui alla presente Licenza, GreenScore ed i Servizi connessi, incluse le App Mobile, in modalità Cloud Computing.

I Servizi erogati attraverso il Software sono concessi in licenza d'uso che deve intendersi non esclusiva, a tempo determinato, non cedibile a terzi.

La Licenza è regolata dalle previsioni e dalle condizioni contenute nei presenti Termini. Qualora i Software, gli aggiornamenti, gli sviluppi, o i Servizi stessi utilizzino software cosiddetti open source, ovvero di terzi, Idea75 avrà cura di rendere conoscibili all'Utente i rispettivi termini e condizioni di utilizzo. Al verificarsi di tale eventualità, l'Utente si impegna, sin da ora, ad osservare i predetti termini e condizioni.

3. Servizi

Erogazione dei Servizi

A seguito della stipula dell'Accordo e, quindi, della integrale accettazione dei presenti Termini e condizioni, Idea75 fornirà all'Utente, che sin da ora dichiara di accettarli, i Servizi previsti.

L'Utente potrà fruire dei Servizi esclusivamente attraverso l'accesso e l'utilizzo in modalità SaaS dei relativi Software.

Idea75 non sarà in alcun modo responsabile per eventuali interruzioni nella fornitura dei Servizi dovute a cause ad essa non direttamente imputabili e/o che sfuggano al proprio controllo tecnico, quali disfunzioni della rete telematica o telefonica. Per qualsiasi accertamento relativo al funzionamento dei Servizi faranno fede i sistemi di Idea75.

Utenze secondarie

Attraverso apposita funzionalità, Idea75 potrà consentire all'Utente di creare ed assegnare utenze secondarie allo scopo di creare livelli di privilegio e permettere, di conseguenza, di usufruire di specifiche e più limitate funzionalità dei Servizi e/o di consultare documenti, dati o informazioni. L'Utente prende atto ed accetta che la funzionalità di attivazione di utenze secondarie potrebbe essere non disponibile in relazione a tutti i Servizi previsti.

4. Obblighi dell'Utente

Con l'accettazione dei presenti Termini, l'Utente si impegna a:

- a) dotarsi autonomamente del materiale hardware e software necessario, nonché della connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center ed usufruire

dei Servizi; l'Utente riconosce, invero, che l'utilizzo dei Servizi o di determinate funzionalità dei Servizi stessi può richiedere l'acquisto di apparecchiature o materiali di terzi; in tale direzione, sebbene Idea75 possa consigliare le apparecchiature o i materiali di determinati fornitori terzi, la stessa non potrà essere ritenuta responsabile dell'acquisto o dell'uso delle apparecchiature o dei materiali di terzi e non può garantire che le apparecchiature o i materiali funzioneranno o che non genereranno errori;

- b) adeguare autonomamente le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della connettività agli eventuali differenti requisiti minimi che dovessero rendersi necessari, nel corso della durata dell'Accordo, per poter usufruire dei Servizi;
- c) utilizzare i Servizi in maniera conforme alla Licenza, in modo lecito ed esclusivamente per il godimento delle funzionalità previste; senza possibilità di alcuno sfruttamento o riutilizzo;
- d) fornire, in modo veritiero, a Idea75 tutti i dati e tutte le informazioni necessarie per consentire alla stessa Idea75 un corretto e completo adempimento delle obbligazioni gravanti su quest'ultima, in forza dei presenti Termini, nonché a comunicare immediatamente le eventuali relative variazioni, ivi inclusa qualsiasi variazione relativa agli Utenti e/o Utenti secondari;
- e) fare accettare a ciascun Utente secondario i presenti Termini;
- f) custodire e mantenere segrete le credenziali di accesso all'Account, utilizzando la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le credenziali di accesso o comunque di consentire, in qualunque modo, a terzi, fatta eccezione per gli Utenti secondari, l'accesso ai Servizi;
- g) assicurare, in ogni momento, il salvataggio e la conservazione dei propri dati e dei propri contenuti memorizzati sulle aree di memoria, al fine di evitare qualunque perdita in caso di interruzione dei Servizi, nonché al momento della cancellazione dell'Account.

5.Registrazione e Account

Limiti di età

I Servizi sono destinati esclusivamente a persone di età non inferiore ad anni 18 anni o, nel caso in cui nello Stato di utilizzo siano fissati limiti differenti per il raggiungimento della maggiore età e/o della capacità giuridica, di età pari a quella normativamente fissata. Nel caso in cui non sia maggiorenne, l'Utente si dovrà astenere dall'attivazione dell'Account. Idea75 non controlla e non può controllare l'età o la capacità di agire degli Utenti; è, pertanto, esclusa ogni responsabilità di Idea75 conseguente all'attivazione da parte di Utenti minorenni.

Dati dell'Utente

Per l'utilizzazione dei Servizi, è necessario che l'Utente si registri. A tal fine, l'Utente accetta di:

- a) fornire informazioni vere, accurate, aggiornate e complete ("Dati dell'Utente")
- b) mantenere e aggiornare tempestivamente i Dati dell'Utente.

Nel caso in cui l'Utente dovesse fornire Dati dell'Utente inesatti o non aggiornati, nonché nel caso in cui Idea75 abbia motivo di sospettare ragionevolmente che i Dati dell'Utente siano inesatti o non aggiornati, Idea75 avrà il diritto di sospendere o disattivare l'Account e negare l'utilizzo dei Servizi.

L'Utente prende atto ed accetta, prestando specifico consenso, che Idea75 utilizzerà i Dati dell'Utente per fornire e migliorare i Servizi cui l'Utente accede, nel rispetto di quanto previsto nei presenti Termini, nonché nell'Informativa sulla privacy, cui espressamente si rinvia.

Tenendo conto che i Servizi potranno essere erogati esclusivamente attraverso l'accesso ad internet, l'Utente, con l'accettazione dei presenti Termini e la creazione dell'Account, dichiara che nulla osta, nel proprio Stato, all'utilizzo di internet e, quindi, dei Servizi.

Sicurezza

L'Utente riconosce di essere l'unico responsabile della conservazione della password associata all'Account, nonché del mantenimento della riservatezza della password stessa e si impegna ad utilizzare ogni opportuno accorgimento per assicurare la riservatezza dell'Account e della password.

Tenuto conto della natura strettamente personale e riservata dell'Account e della password, l'Utente riconosce sin da ora come proprie tutte le attività effettuate attraverso l'Account, indipendentemente dal computer o dai dispositivi portatili utilizzati.

Idea75 si impegna a adottare misure di sicurezza ragionevoli per proteggere i sistemi informatici alla base dei Servizi da accessi non autorizzati.

L'Utente, tuttavia, prende atto ed accetta che non è possibile garantire la sicurezza assoluta dei sistemi informatici alla base dei Servizi e delle informazioni personali fornite e che non è possibile promettere che le misure di sicurezza di GreenScore, per quanto ragionevolmente implementate, possano impedire l'accesso illegale ai da parte di "hacker" o, in generale, di terze parti non autorizzate.

L'Utente si impegna a segnalare immediatamente a Idea75 qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio Account o della propria password, o qualsiasi altra violazione della sicurezza.

Con la sottoscrizione dei presenti Termini e condizioni, l'Utente conferma di comprendere i rischi di cui innanzi e, al fine di elevare il livello di sicurezza, si impegna egli stesso ad utilizzare password uniche e complesse.

Accesso da terze parti

L'Utente, ove possibile, potrà effettuare la registrazione o accedere all'Account tramite terze parti, come ad esempio Facebook o Google. Al verificarsi di tale eventualità, l'Utente autorizza Idea75 (i) a precompilare i campi di registrazione e ogni altra informazioni rilevante per la registrazione e l'accesso all'Account e/o (ii) a utilizzare le credenziali di terzi per accedere all'Account. Laddove l'Utente connetta l'Account ad una rete di terzi, accetta di rispettare i termini e le condizioni dei terzi stessi, senza che nulla possa essere opposto ad Idea75, anche in ordine al trattamento dei dati personali. In ogni caso, l'Utente accetta di non accedere ai Servizi in modo diverso dalle interfacce fornite da Idea75.

Utilizzo di API

L'Utente prende atto ed accetta che alcuni Servizi implicano l'utilizzo delle Application Programming Interface (di seguito "API").

La descrizione dettagliata delle API, unitamente alla indicazione dei termini e delle condizioni applicabili a queste ultime, è nella sezione API, consultabile attraverso la pagina web <https://greenscore.it>.

L'Utente, dopo aver esaminato la sezione di cui innanzi ed i documenti in essa richiamati, accetta espressamente i termini e condizioni applicabili alle API.

L'Utente prende atto ed accetta, altresì, che talune API potrebbero trattare dati personali. Al verificarsi di tale possibilità: a) Idea75 fornirà nella sezione di cui innanzi le indicazioni utili a raggiungere l'informativa sul trattamento dei dati personali applicabile; b) l'Utente esprime il proprio consenso all'eventuale comunicazione dei propri dati da parte di Idea75.

Credenziali di accesso

Le credenziali di accesso all'Account sono strettamente riservate e personali e, pertanto, dovranno essere custodite utilizzando la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le credenziali di accesso o comunque di consentire, in qualunque modo, a terzi, fatta eccezione per gli Utenti secondari, l'accesso ai Servizi.

Tenuto conto della previsione di cui innanzi, Idea75 non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare all'Utente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte dell'Utente delle previsioni di cui al presente articolo.

6. Assistenza e aggiornamenti

Assistenza

Idea75 si impegna a garantire, in favore dell'Utente, un servizio di assistenza che sia coerente con i livelli di servizio pubblicati nella sezione Assistenza, raggiungibile alla pagina web <https://greenscore.it>.

L'Utente prende atto ed accetta che il servizio di assistenza verrà erogato esclusivamente da remoto ed avrà ad oggetto unicamente i Servizi stessi, rimanendo espressamente esclusi qualsiasi intervento in loco, nonché qualsiasi intervento diretto sui sistemi informatici dell'Utente.

Aggiornamenti e sviluppi

L'Utente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio di Idea75, gli aggiornamenti e gli sviluppi potranno:

- a) determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità dei Servizi; oppure;
- b) consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dei Servizi.

L'Utente esonera Idea75 da qualsivoglia responsabilità connessa a possibili danni derivanti dagli eventuali aggiornamenti e sviluppi, salva l'ipotesi in cui tali danni derivino da dolo o colpa grave di Idea75.

7. Corrispettivi e pagamenti dovuti dall'Utente

Corrispettivo

La fruizione dei Servizi, nonché la concessione della Licenza sono rese a titolo oneroso.

Il canone è indicato, in relazione alle diverse funzionalità utilizzabili, nella sezione Prezzi e sottoscrizione, raggiungibile alla pagina web <https://greenscore.it>.

In modo da fornire una indicazione completa, tutti i corrispettivi sono esposti sia al netto dell'IVA e di altri eventuali oneri di legge, sia al lordo di ogni imposta.

La quantificazione dei canoni tiene conto delle funzionalità richieste e della periodicità prescelta.

Il pagamento dovrà avvenire in modo anticipato rispetto alla fruizione dei Servizi, attraverso una delle modalità indicate nella sezione di cui innanzi.

Pagamenti parziali non daranno diritto a fruire dei Servizi.

Adeguamento del Corrispettivo

L'Utente riconosce in favore di Idea75 la possibilità di adeguare e/o variare il corrispettivo pattuito nel rispetto delle regole contenute nella presente clausola.

In particolare, Idea75 si riserva la facoltà di variare, in qualsiasi momento, il corrispettivo fissato con effetto dalla scadenza della periodicità pattuita. Al verificarsi di tale eventualità, Idea75 fornirà apposita comunicazione scritta all'Utente (preferibilmente a mezzo mail all'indirizzo comunicato al momento della registrazione), il quale, nei 15 giorni successivi dalla ricezione della comunicazione, avrà la possibilità di comunicare il proprio recesso dai Servizi con effetto dalla scadenza dell'Accordo.

Costi

Per accedere ai Servizi, l'Utente potrebbe essere tenuto a pagare costi indipendenti dai Servizi (ad esempio per accedere alla rete internet ...), ovvero a dotarsi della necessaria apparecchiatura tecnica che permetta l'accesso ai Servizi.

Laddove le funzionalità implementate attraverso i Servizi consentano l'invio di comunicazioni, l'Utente sopporterà tutti gli eventuali costi associati all'invio di dette comunicazioni tramite il proprio dispositivo.

8. Durata e recesso

Durata

La registrazione dell'Utente e la creazione dell'Account darà accesso alle funzionalità gratuite di GreenScore. In relazione a tali funzionalità gratuite, tenuto conto dell'assenza di alcun corrispettivo in capo all'Utente, Idea75 si riserva il diritto di interrompere in qualsiasi momento le stesse, senza alcun preavviso o obbligo di notifica all'Utente.

In relazione ai Servizi, la durata degli stessi è indicata nella sezione Prezzi e sottoscrizione, raggiungibile alla pagina web <https://greenscore.it>.

Nel caso in cui l'Utente acquisti i Servizi, alla prima scadenza dell'Accordo e, così anche alle successive, l'Accordo si rinnoverà automaticamente per la medesima periodicità inizialmente richiesta, salvo disdetta che ciascuna Parte potrà comunicare all'altra entro 1 giorno di calendario dalla relativa scadenza, con le modalità indicate nella sezione Prezzi e sottoscrizione, raggiungibile alla pagina web <https://greenscore.it>.

In caso di rinnovo automatico, l'Utente autorizza esplicitamente Idea75 ad effettuare automaticamente addebiti, in maniera continuativa sul metodo di pagamento collegato, del valore del Corrispettivo. Idea75, pertanto, addebiterà il Corrispettivo con lo stesso metodo di pagamento utilizzato in precedenza dall'Utente. In caso di autorizzazione continuativa per l'addebito, l'Utente dovrebbe tenere aggiornati i dati del proprio metodo di pagamento (ad esempio il numero e la data di scadenza della carta di credito). Idea75 si riserva il diritto di disattivare i Servizi in caso di pagamento non andato a buon fine per qualsiasi ragione (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per ragioni tecniche, per disattivazione del metodo di pagamento prescelto al momento dell'acquisto, ...). Idea75 informerà l'Utente in anticipo circa gli eventuali

cambiamenti di Corrispettivo che verranno applicati per il periodo di rinnovo. In tal caso, si applica quanto previsto dal precedente art. 7.

L'Utente potrà disdire i Servizi nel rispetto del periodo di preavviso innanzi indicato e senza costi aggiuntivi. La disdetta non darà diritto a rimborsi, in quanto l'Utente, indipendentemente dall'utilizzo effettivo, avrà la possibilità di continuare ad utilizzare i Servizi fino alla scadenza del periodo già pagato.

Alla cessazione, per qualsiasi motivo e/o causa, dell'efficacia dell'Accordo:

a) i Servizi non saranno più utilizzabili;

b) Idea75, decorso il termine innanzi indicato, procederà alla cancellazione dei dati memorizzati dall'Utente sulle aree di memoria. Resta, infatti, in capo all'Utente l'onere di assicurare, in ogni momento, il salvataggio e la conservazione dei propri dati e dei propri contenuti, memorizzati sulle aree di memoria, al fine di evitare qualunque perdita in caso di interruzione dei Servizi, nonché al momento della cancellazione dell'Account. Idea75, infatti, non assicura la possibilità di poter recuperare completamente o anche solo parzialmente i dati dell'Utente.

Periodo di ripensamento e diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 52 e segg., D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), l'Utente ha il diritto di recedere dall'Accordo, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dall'acquisto. Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente dovrà comunicare a Idea75, tramite una dichiarazione esplicita inviata via raccomandata con avviso di ritorno, fax o posta elettronica o preferibilmente attraverso le modalità indicate nella sezione Prezzi e sottoscrizione ed utilizzando il modulo presente nella medesima sezione, raggiungibile alla pagina web <https://greenscore.it>, la Sua volontà di recedere dal presente Accordo. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. Se l'Utente recede dall'Accordo, gli saranno rimborsati i pagamenti che ha effettuato a favore di Idea75, non oltre 14 giorni dal giorno di ricezione della comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale.

Ricevuta la comunicazione nei termini, Idea75 provvederà alla disabilitazione dei Servizi e provvederà alla restituzione dell'importo pagato. Tenuto conto della natura digitale dei Servizi, l'Utente prende atto che l'importo da rimborsare sarà decurtato di un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui il l'Utente ha informato Idea75 dell'esercizio del diritto di recesso, rispetto a tutte le prestazioni previste dall'Accordo.

Eventuali eccezioni all'esercizio del diritto di recesso, ove previste dal D. Lgs. n. 206/2005 (*cfr. art. 47, comma 2, Cod. Cons., secondo il quale le disposizioni relative *inter alia* al diritto di recesso "non si applicano ai contratti negoziati fuori dai locali commerciali in base ai quali il corrispettivo che il consumatore deve pagare è inferiore a 50 euro" (cd. contratti di modesta entità); *cfr. art. 59, comma 1, Cod. Cons.: "1. Il diritto di recesso di cui agli articoli da 52 a 58 per i contratti a distanza e i contratti negoziati fuori dei locali commerciali è escluso relativamente a: a) i contratti di servizi

dopo la completa prestazione del servizio ma, se il contratto impone al consumatore l'obbligo di pagare, solo se l'esecuzione è iniziata con il previo consenso espresso del consumatore e l'accettazione del fatto che perderà il proprio diritto di recesso a seguito della completa esecuzione del contratto da parte del professionista; [...] o) i contratti per la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata e, se il contratto impone al consumatore l'obbligo di pagare, qualora: 1) il consumatore abbia dato il suo previo consenso espresso a iniziare la prestazione durante il periodo di diritto di recesso; 2) il consumatore abbia riconosciuto di perdere così il proprio diritto di recesso; 3) il professionista abbia fornito la conferma conformemente all'articolo 50, comma 2, o all'articolo 51, comma 7), saranno di volta in volta segnalate all'Utente, in maniera chiara e comprensibile.

9. Cancellazione dell'Account

Se l'Utente ha effettuato la registrazione dal sito GreenScore.it può cancellare il proprio Account accedendo alla pagina "Account" e selezionando "Cancella account". Se l'Utente ha effettuato la registrazione tramite terze parti, può cancellare il proprio Account direttamente, tramite l'applicativo prescelto.

La cancellazione dell'Account è immediata.

La cancellazione di un Account comporta l'eliminazione completa dei dati dell'Utente, che non saranno recuperabili, neppure in caso di riattivazione dell'Account in un secondo momento.

Tuttavia, anche a seguito della cancellazione di un Account, Idea75 si riserva la possibilità di conservare copia dei dati dell'Utente per le finalità descritte nell'informativa privacy, cui si rinvia.

10. Riservatezza

Clausola di riservatezza

L'Utente si obbliga, per sé e per gli eventuali Utenti secondari, a mantenere riservate e a non divulgare, in qualsiasi modo, a terzi, tutte le informazioni riservate e/o da considerare come tali.

Per informazioni riservate e/o da considerare come riservate, si intendono: (i) le notizie ed i dati contenuti nella documentazione illustrativa e nei manuali d'uso relativi ai Servizi e/o ai Software; (ii) il know-how tecnico ed organizzativo, appresi o conosciuti in esecuzione o durante la vigenza dell'Accordo; (iii) ogni altra informazione che sia qualificata da Idea75 come confidenziale o che abbia comunque natura confidenziale, ivi compreso il contenuto delle previsioni dell'Accordo.

In caso di violazione di tale obbligo, l'Utente sarà tenuto a risarcire ad Idea75 tutti i danni che deriveranno alla stessa dalla divulgazione.

11. Contenuti e condotta

Contenuto

L'Utente possiede (ovvero ha il diritto di concedere specifica licenza nei termini ed alle condizioni che seguono) informazioni, dati, testo, software, suoni, fotografie, grafiche, video, messaggi, post, tag o altro materiale che, con l'utilizzo dei Servizi, potrebbe essere reso disponibile dall'Utente stesso, (il cosiddetto "Contenuto" o "Contenuti"), e che potrebbe essere pubblicato, trasmesso privatamente o inviato con un'API di terzi (ad esempio, una fotografia inviata via Instagram).

Resta inteso tra le Parti che materiali e contenuti pubblici creati utilizzando i Servizi non vengono considerati Contenuto.

In relazione ai Contenuti, l'Utente concede a Idea75 una licenza gratuita, a livello globale, non esclusiva, a tempo indeterminato, trasferibile a terzi, irrevocabile e royalty-free per utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, creare opere derivate, distribuire, esibire e, comunque, utilizzare pubblicamente, in tutti i formati e canali multimediali attualmente noti o successivamente sviluppati, qualsiasi tipo di contenuto, nessuno escluso o eccettuato. Resta inteso tra le Parti che la licenza di cui innanzi, in quanto a tempo indeterminato, sopravviverà anche alla cancellazione dell'Account da parte dell'Utente, ovvero alla eliminazione da parte dell'Utente stesso dei Contenuti.

L'Utente riconosce di essere interamente responsabile dei Contenuti caricati, pubblicati, inviati via e-mail, trasmessi o altrimenti resi disponibili tramite i Servizi. Idea75 non filtra, né monitora i Contenuti e, di conseguenza, non garantisce la veridicità, l'accuratezza, la completezza, l'integrità o la qualità degli stessi. Idea75 può, a propria esclusiva discrezione, filtrare, monitorare, nascondere, rifiutare o rimuovere qualsiasi Contenuto. L'Utente prende atto ed accetta che, utilizzando i Servizi, potrebbe essere esposto a Contenuti offensivi o discutibili. In nessuna circostanza, Idea75 potrà essere ritenuta, in alcun modo, responsabile dei Contenuti, ovvero, senza che l'elencazione possa intendersi esaustiva, di eventuali errori oppure omissioni commessi facendo affidamento sui Contenuti, ovvero, ancora, di eventuali perdite o danni di qualsiasi tipo derivanti dall'utilizzo dei Contenuti resi disponibili attraverso i Servizi.

L'Utente, con la sottoscrizione dell'Accordo e l'accettazione dei presenti Termini, riconosce ed accetta di assumersi tutti i rischi associati all'uso di Contenuti.

L'Utente, con la sottoscrizione dell'Accordo e l'accettazione dei presenti Termini, riconosce ed accetta, altresì, che Idea75 non avalla e non è responsabile dei Contenuti.

Se i Contenuti violano i presenti Termini, l'Utente ne è legalmente responsabile.

Nel rapporto tra l'Utente e Idea75, eventuali Contenuti saranno considerati non riservati e non proprietari, conseguentemente, (i) Idea75 non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile dell'utilizzo o della divulgazione degli stessi; (ii) Idea75 non è tenuta ad alcun obbligo di riservatezza.

Nel rapporto con gli altri Utenti, le funzionalità connesse all'erogazione dei Servizi potrebbero consentire di rendere alcuni Contenuti riservati, ovvero pubblici, ovvero, ancora, disponibili solo per alcuni Utenti. Laddove, nel rapporto con gli altri Utenti, sia possibile impostare la natura riservata o pubblica dei Contenuti, Idea75 non modificherà la scelta effettuata dall'Utente, in quanto solo quest'ultimo può modificare la natura dei Contenuti. Resta in ogni caso fermo che, qualunque sia l'opzione prescelta, l'Utente è e resta responsabile del Contenuto.

Condotta

Idea75 presta il proprio affidamento sul rispetto, da parte degli Utenti, di ogni normativa applicabile, dei presenti Termini e condizioni, nonché di ogni regola che sia espressione di correttezza e buona fede.

L'Utente non può modificare, copiare, distribuire, trasmettere, visualizzare, eseguire, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, creare opere derivate, trasferire o vendere a scopo commerciale alcuna parte dei Servizi, né può consentire ad altri – fatta eccezione per gli Utenti secondari – di utilizzare i Servizi o accedere ai Contenuti.

A titolo esemplificativo, l'Utente non può:

1. copiare, eseguire il framing o il mirroring di qualsiasi parte dei Servizi;
2. autorizzare terzi – fatta eccezione per gli Utenti secondari – all'accesso ai Servizi;
3. utilizzare, copiare, modificare, creare un lavoro derivato, eseguire il reverse engineering, decompilare o altrimenti tentare di estrarre il codice sorgente dei Software sottostante i Servizi o qualsiasi loro parte;
4. pubblicare, trasmettere, distribuire o memorizzare contenuti, materiale, informazioni o dati: (i) che siano illegali, osceni o comunque contrario alla pubblica morale, diffamatori, calunniosi, discriminatori, minacciosi, aggressivi, abusivi, che spingano all'odio o inducano alla violenza; (ii) che siano dannosi o interferiscano con i Servizi o le reti, le attrezzature, le applicazioni, i servizi o i siti web di terzi (ad esempio, virus, worm, Trojan, ecc.); (iii) che violino la privacy altrui, ovvero diritti di proprietà intellettuale di Idea75 e di terzi, nessuno escluso o eccettuato; (iv) che siano fraudolenti o contengano dichiarazioni false, ingannevoli o fuorvianti (come ad esempio il "phishing");
5. tentare di bloccare, degradare, compromettere o violare l'integrità o la sicurezza dei Servizi, degli Account o delle reti di un'altra parte;
6. commettere qualsiasi atto potenzialmente dannoso per i minori;
7. distribuire o divulgare qualsiasi parte dei Servizi;
8. utilizzare eventuali sistemi automatizzati, inclusi, senza limitazioni, "robot", "spider", "lettori offline", ecc., per accedere ai Servizi in modo da consentire di inviare più messaggi di richiesta a GreenScore;
9. adottare qualsiasi azione che impone, o potrebbe imporre un carico irragionevole o sproporzionatamente elevato sulla infrastruttura;

10. raccogliere informazioni che identificano o consentono di identificare un individuo, compresi i nomi degli Account e le informazioni sugli Utenti dei Servizi;
11. utilizzare i Servizi per scopi commerciali di sollecitazione inappropriata;
12. accedere ai Contenuti ed ai Servizi attraverso tecnologie o mezzi diversi da quelli forniti o autorizzati da Idea75;
13. inviare qualsiasi informazione personale ulteriore e non necessaria per la creazione e il funzionamento dell'Account;
14. divulgare informazioni che debbono considerarsi riservate;
15. manomettere le misure che Idea75 potrebbe applicare per limitare l'accesso ai Servizi, l'utilizzo delle funzionalità o dei Contenuti in essi contenuti;
16. violare qualsiasi legge o regolamento applicabile o incoraggiare qualsiasi condotta che possa costituire un reato o dare origine a responsabilità di qualunque natura;
17. rimuovere gli avvisi sui diritti di copyright o di marchio o su altri diritti proprietari; oppure
18. eseguire qualsiasi tipo di monitoraggio della rete o eseguire un analizzatore di rete o un packet sniffer o altra tecnologia per intercettare, decodificare, recuperare o visualizzare i pacchetti utilizzati per comunicare tra i server dei Servizi.

Con la sottoscrizione dell'Accordo, all'Utente viene riconosciuto il diritto limitato, non esclusivo, a creare un collegamento ipertestuale ai Servizi, a condizione che il collegamento non rappresenti Idea75 o qualsiasi suo prodotto o servizio in modo falso, ingannevole, derogatorio o diffamatorio e purché il sito contenente il collegamento non contenga materiale che sia (i) per soli adulti, (ii) illegale, (iii) offensivo, (iii) molesto Idea75 ha il diritto di revocare la licenza di cui innanzi in qualsiasi momento con o senza motivo.

12. Interazioni con altri utenti

I Servizi possono offrire la possibilità agli Utenti di interagire e scambiare informazioni. In quanto facilitatore neutrale, Idea75 non è direttamente coinvolta nelle interazioni tra gli Utenti che utilizzano i Servizi. Gli Utenti riconoscono che (i) Idea75 non ha alcun controllo sulla veridicità, accuratezza, qualità, legalità o sicurezza dei contenuti pubblicati dagli altri Utenti; (ii) Idea75 non è responsabile della verifica dell'identità degli Utenti; (iii) Idea75 non controlla e, dunque, non può garantire l'esperienza, la professionalità e le qualifiche spese dagli Utenti attraverso i Servizi. L'Utente sarà l'unico responsabile delle scelte effettuate e dovrà sempre utilizzare buon senso e discernimento nelle interazioni con gli altri Utenti.

13. Terzi

I prodotti o i servizi di terzi resi disponibili nei Servizi sono sviluppati e offerti direttamente dai terzi. Qualora l'Utente dovesse cercare o acquistare un prodotto o un servizio, riconosce di trattare direttamente con i terzi e non con Idea75. L'interazione con o la partecipazione alle promozioni di terzi, anche se conosciute o effettuate attraverso i Servizi, interessano esclusivamente l'Utente ed il terzo. L'Utente prende atto ed accetta che Idea75 non potrà in nessun caso essere responsabile di perdite o danni di qualsiasi tipo, derivanti dai rapporti con terzi, anche se conosciuti o promossi attraverso GreenScore ed i Servizi.

Idea75 o terzi possono fornire, mediante i Servizi, collegamenti ad altri siti o ad altre risorse Internet. Idea75 non avalla, né è responsabile dei contenuti, delle informazioni, delle inserzioni, dei prodotti o di altri materiali presenti o disponibili su questi ulteriori siti o risorse. Idea75, per di più, non è responsabile della disponibilità di questi siti o risorse esterne.

14. Comunicazioni elettroniche

I Servizi possono offrire all'Utente la possibilità di (i) inviare o pubblicare messaggi su forum o chat room, (ii) parlare tramite connessioni vocali internet o (iii) inviare messaggi e comunicazioni. L'Utente si obbliga ad utilizzare i metodi di comunicazione disponibili attraverso i Servizi esclusivamente per inviare comunicazioni e materiali relativi ai Servizi stessi. L'Utente riconosce che tali comunicazioni saranno considerate Contenuti dell'Utente e saranno, pertanto, soggette ai e disciplinate dai Termini e dalle leggi applicabili. Con l'utilizzo dei metodi di comunicazione disponibili attraverso i Servizi, l'Utente accetta che (a) tutti i metodi di comunicazione costituiscono mezzi di comunicazione pubblici e non privati tra l'Utente e le altre parti, (b) le comunicazioni inviate a o ricevute da fornitori di servizi terzi, inserzionisti o altri terzi non sono avallate, sponsorizzate o approvate da Idea75 (se non altrimenti espressamente indicato da Idea75) e (c) le comunicazioni non sono esaminate, filtrate, archiviate o altrimenti monitorate da Idea75 in alcun modo, sebbene Idea75 si riservi il diritto di farlo in qualsiasi momento, a propria esclusiva discrezione.

15. Segni distintivi. Diritti di proprietà intellettuale

L'Accordo non attribuisce all'Utente alcun diritto sui motivi grafici, segni distintivi e/o denominazioni commerciali, di qualsiasi tipo, attinenti a GreenScore, al Software ed ai Servizi, apposti sulla relativa documentazione, sui siti web dedicati agli stessi, che non dovranno, in nessun caso e modo, essere modificati, alterati, spostati, rimossi o riprodotti.

Idea75 concede all'Utente, per tutta la durata dell'Accordo, il diritto, non esclusivo e non trasferibile a terzi, di utilizzare, nei limiti dei presenti Termini, i Servizi.

In virtù dell'Accordo, l'Utente non acquista alcun diritto di proprietà su Greenscore, sui Software e sui Servizi. L'Utente, invero, riconosce che Idea75 è titolare esclusiva di tutti i diritti relativi a Greenscore, ai Software ed ai Servizi e che non potrà vantare alcun diritto, né avanzare alcuna pretesa, su Greenscore, sui Software e sui Servizi, né sugli eventuali programmi ed altre creazioni intellettuali di Idea75, e/o di terzi che abbiano concesso ad Idea75 i diritti di utilizzazione degli stessi, necessari al funzionamento di Greenscore, dei Software ed all'erogazione dei Servizi.

Tutti i diritti su Greenscore, sui Software e sui Servizi che non sono espressamente attribuiti in licenza d'uso all'Utente con l'Accordo permangono in capo ad Idea75.

16. Difformità dei prodotti dalle immagini

Idea75, attraverso i Servizi, potrà utilizzare informazioni, immagini e qualsiasi altro tipo di contenuto a scopo informativo o pubblicitario. Per quanto l'impegno sia quello di offrire una rappresentazione il più possibile attinente alla realtà, tutte le immagini, le informazioni e i contenuti utilizzati da Idea75 sono da intendersi al solo scopo illustrativo: è possibile, pertanto, che le immagini, le informazioni ed i contenuti non corrispondano esattamente alla percezione dell'Utente.

17. Manleva e garanzia

L'Utente si impegna a manlevare, tenere indenne e garantire Idea75 da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretto o indiretto, comunque denominato, comprese le spese legali cui Idea75 potrebbe essere ragionevolmente esposta, che Idea75 stessa dovesse subire o sopportare in conseguenza di qualunque inadempimento da parte dell'Utente ovvero in ragione della condotta da questi assunta.

18. Responsabilità di Idea75

Idea75 garantisce che GreenScore, i Software ed i Servizi saranno erogati in modo sostanzialmente corrispondente a quanto indicato nella relativa documentazione illustrativa.

Idea75 potrà variare, nel periodo di vigenza dell'Accordo, le caratteristiche tecniche di GreenScore, dei Software e dei Servizi.

Idea75 non garantisce che GreenScore, i Software ed i Servizi:

- a) siano privo di errori e che ogni errore potrà essere corretto;
- b) possano essere installati ed utilizzati in assenza delle caratteristiche hardware e software indicate nella relativa documentazione illustrativa;
- c) eseguano funzioni diverse rispetto a quelle indicate nella relativa documentazione illustrativa;
- d) siano rispondenti alle esigenze o aspettative dell'Utente.

Idea75 non garantisce che i Servizi abbiano livelli di servizio diversi da quelli espressamente indicati.

Idea75 non assume alcuna responsabilità in merito al contenuto dei dati inseriti dall'Utente.

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, Idea75 non potrà, in ogni caso, essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente e/o terzi possano subire a causa dell'utilizzo di GreenScore, dei Software e dei Servizi, di ritardi, sospensioni, interruzioni, difetti e/o malfunzionamenti di GreenScore, dei Software e dei Servizi, siano essi totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa ad essa non imputabile, comprese in via meramente esemplificativa e non esaustiva le seguenti:

- a) mancato rispetto da parte dell'Utente delle caratteristiche hardware e software richieste per l'attivazione e la fruizione dei Servizi;
- b) malfunzionamenti di GreenScore, dei Software e dei Servizi causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente; (ii) guasti e/o malfunzionamenti degli elaboratori utilizzati dall'Utente per fruire dei Servizi; (iii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo, in uso presso la sede e/o domicilio dell'Utente;
- c) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- d) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti ovvero a forza maggiore;
- e) mancata verifica, da parte dell'Utente, dei risultati delle elaborazioni di GreenScore, dei Software e dei Servizi;
- f) manomissioni, interventi di riparazione, modifica o di qualsivoglia altro tipo effettuati su GreenScore, sui Software e sui Servizi dall'Utente e/o da terzi non autorizzati da idea75;
- g) mancato salvataggio periodico dei dati inseriti, nonché mancato salvataggio degli stessi prima della cessazione, per qualunque causa, dell'efficacia dell'Accordo.

Ogni eventuale reclamo dovrà, in ogni caso, essere proposto, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni solari dalla scoperta dei difetti e/o malfunzionamenti di GreenScore, dei Software e dei Servizi, mediante lettera raccomandata a.r. ovvero pec, contenente la descrizione dettagliata e la documentazione relativa al/i difetto/i o malfunzionamento/i riscontrato/i ed alla sua riconducibilità ad un inadempimento di Idea75 alle previsioni dell'Accordo. Ai fini del rispetto del termine decadenziale innanzi previsto a pena di decadenza, farà fede la data del timbro postale di spedizione ovvero la data di invio della pec.

Fermo quanto sopra e fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di Idea75 è in ogni caso limitata ad un importo massimo corrispondente al corrispettivo annuo versato dall'Utente per la fruizione di GreenScore o dei Software o dei Servizi che dovessero risultare difettosi. L'Utente, con l'accettazione dell'Accordo, dichiara, ora per allora, che l'importo massimo e complessivo concordato come innanzi tra le Parti, è un importo congruo e soddisfacente.

19. Ritiro dal mercato

L'Utente prende atto che i Software, i Servizi e gli ambienti nei quali essi operano sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato e, eventualmente, di una loro sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche. Pertanto, Idea75 può decidere, a suo insindacabile giudizio, di ritirare dal mercato i GreenScore, i Servizi e/o i relativi Software (eventualmente sostituendoli con nuove soluzioni tecnologiche). In tal caso, Idea75 comunicherà all'Utente che intende ritirare dal mercato uno o più Servizi e/o i relativi Software ritenuti obsoleti.

20. Modifiche unilaterali

Tenuto conto dell'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui Idea75 opera, nonché delle continue evoluzioni tecnologiche e normative che caratterizzano i prodotti ed i servizi offerti dalla stessa Idea75, nonché, ancora delle mutevoli esigenze di mercato, Idea75 si riserva il diritto di modificare, in qualunque momento e senza preavviso, i presenti Termini.

L'Utente potrà verificare, in qualunque momento, il testo in vigore dei Termini e condizioni, come di volta in volta aggiornate da Idea75, nella sezione Termini e condizioni, consultabile attraverso la pagina web <https://greenscore.it>. Eventuali modifiche e/o integrazioni ai Termini e condizioni saranno efficaci con decorrenza dalla data in cui saranno pubblicate sul sito e si applicheranno agli Accordi conclusi a decorrere da detta data.

21. Sospensione e interruzione

Idea75 si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, l'erogazione dei Servizi in ciascuno dei seguenti casi:

- (i) nei casi in cui sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi gravanti sull'Utente in forza dei presenti Termini, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna in capo ad Idea75 nei confronti dell'Utente, anche nelle ipotesi in cui dette violazioni dovessero rivelarsi poi insussistenti;
- (ii) laddove risulti necessario effettuare modifiche, ovvero procedere ad interventi e/o manutenzioni dei Servizi. In tali ipotesi, Idea75 cercherà di limitare la durata della sospensione, totale o parziale, al tempo strettamente necessario;
- (iii) nel caso di contestazioni e/o richieste di qualsiasi tipo provenienti da terzi o dalla Pubblica Amministrazione o da Autorità Giudiziarie, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna di Idea75 nei confronti dell'Utente.

Per eventuali periodi di sospensione, totale e/o parziale, l'Utente rinuncia sin da ora a richiedere ad Idea75, a qualunque titolo, rimborsi, risarcimenti e/o indennizzi di sorta, comunque denominati, e/o, ancora, adeguamenti del corrispettivo pattuito.

22. Risoluzione dell'Accordo

Fatto salvo il risarcimento dei danni subiti, Idea75 avrà facoltà di risolvere l'Accordo, con effetto immediato, in caso di inadempimento da parte dell'Utente anche ad una sola delle obbligazioni previste nei seguenti articoli: 4 - Obblighi dell'Utente; 5 – Registrazione e Account; 7 – Corrispettivi e pagamenti dovuti dall'Utente; 10 – Riservatezza; 11 – Contenuti e Condotta; 15 – Segni distintivi. Diritti di proprietà intellettuale.

Idea75 avrà, altresì, facoltà di risolvere l'Accordo con effetto immediato, nel caso di periodi prolungati di inattività da parte dell'Utente. In tale direzione le Parti si danno reciprocamente atto che per periodo prolungato deve intendersi il mancato accesso al proprio Account, da parte dell'Utente, per un periodo: (i) in caso di registrazione e attivazione dell'Account, senza acquisto di Servizi, pari a 180 giorni solari; (ii) in caso di acquisto di Servizi, pari a 1,5 volte la durata dei Servizi acquistati.

Le Parti concordemente riconoscono che tutte le ipotesi riportate innanzi, nei paragrafi che precedono, costituiscono ipotesi di inadempimento di rilevante importanza, ai sensi dell'art. 1455 codice civile.

23. Previsioni applicabili anche in caso di cessazione dell'Accordo

Laddove l'Accordo dovesse perdere efficacia, per qualunque causa o motivo, resta inteso tra le Parti che continueranno, in ogni caso, a rimanere vincolanti gli articoli che seguono: 10 – Riservatezza; 11 – Contenuti e condotta; 15 – Segni distintivi. Diritti di proprietà intellettuale; 17 – Manleva e garanzia; 24 – Feedback dell'Utente; 28 – Composizione delle controversie. Legge applicabile e foro esclusivo.

24. Feedback dell'Utente

Idea75 è lieta di ricevere dagli Utenti feedback, suggerimenti e altre comunicazioni riguardanti i Servizi (detti collettivamente "Feedback"). Nel caso in cui l'Utente fornirà Feedback ad Idea75, concederà a quest'ultima una licenza gratuita, a livello globale, non esclusiva, a tempo indeterminato, trasferibile a terzi, irrevocabile e royalty-free per utilizzare, riprodurre, copiare, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, creare opere derivate, distribuire, esibire utilizzare pubblicamente in tutti i formati e canali multimediali attualmente noti o successivamente sviluppati, e, comunque, sfruttare in qualsiasi modo i Feedback.

Per questo motivo, si chiede di non inviare a Idea75 eventuali Feedback per cui non si desidera riconoscere la licenza alle condizioni sopra indicate.

25. Comunicazioni

Fatte salve le ipotesi in cui sia espressamente richiesto l'invio di una raccomandata a/r, ovvero di una pec, l'Utente potrà inviare tutte le comunicazioni relative all'Accordo tramite compilazione dell'apposito form presente nella sezione Contattaci, raggiungibile attraverso la pagina web <https://greenscore.it>.

Tutte le comunicazioni indirizzate all'Utente in qualsivoglia modo connesse all'Accordo potranno essere effettuate da Idea75 ai dati di contatto indicati dall'Utente al momento della registrazione. L'Utente accetta tale modalità di comunicazione e si impegna a controllare costantemente gli indirizzi indicati al momento della registrazione.

26. Effetto novativo, tolleranza, invalidità ed inefficacia parziale

L'Accordo costituisce l'unico ed esclusivo accordo tra l'Utente ed Idea75 in ordine all'utilizzo di GreenScore, dei Software e dei Servizi, superando qualunque eventuale accordo precedentemente intercorso tra le Parti.

Il mancato esercizio da parte di Idea75 di un proprio diritto, previsto dalla legge o dall'Accordo, non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo.

Qualora una o più disposizioni dei presenti Termini o dell'Accordo fosse dichiarata invalida, le Parti concordano che il Giudice dovrà in ogni caso cercare di mantenere l'efficacia degli accordi intercorsi tra le Parti, come precisati nell'Accordo e le altre disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci a tutti gli effetti.

27. Divieto di cessione

L'Utente non potrà cedere a terzi l'Accordo, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, in via temporanea o definitiva

28. Composizione delle controversie. Legge applicabile e foro esclusivo

Le Parti si adopereranno per gestire qualsiasi controversia, richiesta, domanda o disaccordo direttamente tramite negoziazioni in buona fede.

Resta inteso tra le Parti che i presenti Termini e l'Accordo sono regolati e devono essere interpretati in conformità alla legge italiana.

Nel caso in cui l'Utente non sia un consumatore, per qualsiasi controversia derivante o comunque relativa all'interpretazione e/o esecuzione dei presenti Termini, nonché dell'Accordo, sarà competente, in via esclusiva ed inderogabile, il Foro di Bari. Qualora l'Utente sia un consumatore, valgono le previsioni contenute nel D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo).

29. Trattamento dei dati personali

Al fine di dare seguito alle obbligazioni scaturenti dall'Accordo, Idea75 avrà necessità di trattare i dati personali dell'Utente. I dati da trattare, le modalità di trattamento ed ogni ulteriore, necessaria indicazione sono riportati nell'informativa sul trattamento dei dati personali, consultabile nella sezione Informativa Privacy, raggiungibile attraverso la pagina web <https://greenscore.it>.

Allo scopo di erogare taluni Servizi, Idea75 potrebbe avere la necessità di essere delegata dall'Utente all'utilizzo dei dati di consumo riportati nel portale del distributore. In tale direzione, l'Utente si impegna a rilasciare ad Idea75 specifica delega, nel rispetto del modulo scaricabile nella sezione Delega di accesso ai dati, raggiungibile attraverso la pagina web <https://greenscore.it>.

L'Utente prende atto ed accetta che Idea75 potrà trattare su base aggregata, previa anonimizzazione, i dati personali cui avrà accesso in ragione dei Servizi per finalità di ricerca statistica anche finalizzata al miglioramento dei Servizi stessi.

Qualora l'Utente sia titolare del trattamento dei dati personali di soggetti terzi (i "Dati Personali di Terzi"), comunicati ad Idea75 in esecuzione dei Servizi, l'Utente resterà pienamente responsabile dell'adempimento, nei confronti degli interessati, di tutti gli obblighi previsti dalla legislazione in materia. Qualora l'Utente agisca quale responsabile del trattamento dei dati per conto di un terzo titolare, l'Utente garantisce che quest'ultimo ha autorizzato il ricorso a Idea75 quale sub-responsabile del trattamento. In ogni caso, Idea75 agirà quale responsabile/subresponsabile del trattamento, nel rispetto delle previsioni contenute nell'atto di nomina allegato ai presenti Termini *sub* Allegato A e non potrà essere ritenuta responsabile in merito alle conseguenze derivanti dall'inosservanza da parte dell'Utente degli obblighi sul medesimo gravanti.

30. Supporto e domande

Risponderemo a eventuali domande relative ai Servizi e ai presenti Termini attraverso la pagina www.greenscore.it

Data di entrata in vigore: _____

L'Utente dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente, ai sensi e per effetto degli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole:

- 2 – Ambito di applicazione dei Termini e delle condizioni. Licenza;
- 3 – Servizi;

- 4 – Obblighi dell'Utente;
- 5 – Registrazione e Account;
- 6 – Assistenza e aggiornamenti;
- 7 – Corrispettivi e pagamenti dovuti dall'Utente;
- 8 – Durata e recesso;
- 10 – Riservatezza;
- 11 – Contenuti e condotta;
- 12 – Interazione con altri Utenti;
- 13 – Terzi;
- 15 – Segni distintivi. Diritti di proprietà intellettuale;
- 16 – Difformità dei prodotti dalle immagini;
- 17 – Manleva e garanzia;
- 18 – Responsabilità di Idea75;
- 19 – Ritiro dal mercato;
- 20 – Modifiche unilaterali;
- 21 – Sospensione e interruzione;
- 22 – Risoluzione dell'Accordo;
- 23 – Previsioni applicabili anche in caso di cessazione dell'Accordo;
- 26 – Effetto novativo, tolleranza, invalidità ed inefficacia parziale;
- 27 – Divieto di cessione;
- 28 – Composizione delle controversie. Legge applicabile e foro esclusivo

ATTO DI NOMINA
a Responsabile/Subresponsabile del trattamento e relative
istruzioni

[REV. 24.01.09]

1. INCARICO DI “RESPONSABILE”/“SUBRESPONSABILE” DEL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

1.1. Titolare/Responsabile del trattamento dei dati personali, trasmessi dall'Utente ad Idea75 nel corso della fruizione dei Servizi, è in via esclusiva lo stesso Utente.

1.2. L'Utente nomina Idea75, ai sensi e per gli effetti della normativa di settore, Responsabile/Subresponsabile del trattamento dei dati personali limitatamente alle operazioni di trattamento strettamente connesse e funzionali all'esecuzione de Servizi e pertanto fornirà accesso ad Idea75 ai soli dati e informazioni necessari a tale fine.

1.3. Idea75 dichiara di possedere i requisiti di esperienza, capacità ed affidabilità necessari per il trattamento dei dati pernali.

1.4. L'Utente affida ad Idea75 - nella sua qualità di Responsabile/Subresponsabile del trattamento dei dati personali, designata ai sensi del precedente paragrafo 1.2. - l'esecuzione di tutte le operazioni di trattamento finalizzate all'erogazione dei Servizi.

1.5. Il trattamento di cui al precedente paragrafo 1.4 dovrà essere finalizzato solo ed esclusivamente all'erogazione dei Servizi.

2. OBBLIGHI DI IDEA75 IN QUALITÀ DI RESPONSABILE/SUB RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

2.1. Idea75 si obbliga ad effettuare le operazioni di trattamento dei dati personali nel rispetto delle previsioni contenute nel presente atto di nomina, fermo restando che se la raccolta dei dati non è effettuata direttamente da Idea75 non compete a quest'ultima l'obblighi di verificare la legittimità del trattamento né quello di aggiornamento dei dati. In particolare, Idea75 si impegna a designare per iscritto gli incaricati del trattamento dei dati personali, fornendo loro adeguate istruzioni e vigilando sulla loro attività.

2.2. Idea75 si obbliga ad adottare le misure di sicurezza che siano ragionevolmente idonee a ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati personali; di accesso non autorizzato; di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di cui al precedente punto 1.5.

2.3. Idea75 riconosce all'Utente la facoltà di fornire adeguate istruzioni.

3. OBBLIGHI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

3.1. L'Utente garantisce che i trattamenti dei dati personali, il cui trattamento da parte di Idea75 è connesso all'esecuzione dei Servizi oggetto dell'Accordo, saranno conformi, per quanto lo riguarda, alle prescrizioni sancite dalla normativa di settore e si impegna pertanto a manlevare e tenere indenne Idea75 per danni eventualmente subiti per effetto di violazioni di cui è esclusivo responsabile.

4. RAPPORTI CON IL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

4.1. Idea75 si impegna a fornire ogni più ampia collaborazione in ordine alle eventuali notificazioni che l'Utente dovrà fare al Garante per la protezione dei dati personali, a comunicare tutti gli elementi che devono essere indicati nelle medesime e ad informare in forma scritta, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, l'Utente, di tutte le modificazioni che comportino la necessità di procedere alla preventiva notificazione al Garante per la protezione dei dati personali di nuovi trattamenti o delle variazioni intervenute nei trattamenti.

4.2. Idea75 informerà tempestivamente e per iscritto l'Utente di ogni problema, rilevante ai fini della normativa di settore, che dovesse insorgere nello svolgimento del proprio incarico.

4.3. Nel caso di ricevimento di richieste, ordini o controlli da parte del Garante per la protezione dei dati personali, Idea75 si impegna a darne immediata comunicazione all'Utente, il quale - nell'ipotesi in cui volesse opporvisi - dovrà farlo direttamente, dandone immediata comunicazione alla stessa Idea75.

4.4. In difetto di opposizione da parte dell'Utente ai sensi del disposto del precedente paragrafo 4.3, Idea75 si impegna a collaborare con l'Utente per ottemperare tempestivamente a richieste, ordini e controlli che dovessero pervenirle dal Garante per la protezione dei dati personali.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

5.1. Nel caso di ricevimento, da parte di Idea75, di richieste dell'interessato aventi ad oggetto i diritti esercitabili da quest'ultimo, Idea75 si impegna a darne immediata comunicazione all'Utente, il quale provvederà direttamente ad adempiere alle richieste dell'interessato.

5.2. Nel caso in cui le richieste di cui al precedente paragrafo 5.1 siano relative a dati personali trattati in esecuzione dei Servizi, Idea75 fornirà tutto il supporto necessario per rispondere agli interessati.

6. AUTORIZZAZIONE AD AVVALERSI DI TERZI

6.1. L'Utente prende atto ed accetta che Idea75, ai fini dell'erogazione dei Servizi, si avvarrà di terze parti. In particolare, alla data della presente i terzi di cui si avvale Idea75 sono:

- AWS – Amazon Web Services
- PVGIS – Photovoltaic Geographical Information System
- Stripe.com

6.2. In relazione ai terzi di cui innanzi, le condizioni che regolano il trattamento dei dati personali sono rinvenibili ai seguenti indirizzi:

- AWS – Amazon Web Services
<https://aws.amazon.com/it/privacy/>
- PVGIS – Photovoltaic Geographical Information System
https://ec.europa.eu/info/privacy-policy_en

- Stripe.com
<https://stripe.com/it/privacy>

6.3. Laddove sia necessario avvalersi di ulteriori soggetti, Idea75 si obbliga a scegliere terzi che, per esperienza, capacità ed affidabilità, forniscano idonee garanzie del pieno rispetto delle disposizioni in materia di trattamento di dati personali e a vincolarli contrattualmente a non utilizzare i dati personali, del trattamento dei quali l'Utente è Titolare o Responsabile, per fini diversi da quelli strettamente connessi e funzionali alla esecuzione dei Servizi oggetto dell'Accordo.

7. CESSAZIONE DEL TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI IDEA75

7.1. Nell'ipotesi di cessazione, per qualsivoglia causa, dell'Accordo, Idea75 cancellerà, secondo il disposto dell'art. 8 "Durata" dei Termini e condizioni, tutti i dati personali, senza conservarne copia, salvo ove ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento, da un interesse legittimo ovvero da una normativa comunitaria.

7.2. Nell'ipotesi di cessazione, per qualsivoglia causa, dell'Accordo, Idea75 decadrà automaticamente dalla designazione quale Responsabile/Subresponsabile del trattamento. Sarà cura dell'Utente provvedere alle conseguenti notificazioni al Garante per la protezione dei dati personali.

8. COMUNICAZIONI TRA "UTENTE" E "IDEA75"

8.1. Ai fini del presente Atto di nomina, tutte le comunicazioni fra l'Utente e Idea75 dovranno essere inviate con le modalità riportate nell'art. 25 "Comunicazioni" dei Termini e condizioni.